



EĞİTİM BİLİMLERİ ENSTİTÜSÜ İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU

DEĞERLENDİRME TAKIMI

Prof. Dr. Murat FINDIK (Takım Başkanı)

Prof.Dr. Yüksel TERZİ (Üye)

İ DEğERLENDİRME RAPORUNUN İçERİğİ

ÖNSÖZ	3
1. GİRİŞ	4
1. 1. İ Değerlendirme Süreci	4
1. 2. Kuruma İlişkin Bilgiler	6
2. SONUÇ, DEğERLENDİRME ve ÖNERİLER	27

ÖNSÖZ

Ondokuz Mayıs Üniversitesi Kurumsal İ Değerlendirme alışmaları kapsamında, ilk aşamada birimin web sayfası değerlendirme takımı tarafından incelenmiştir. Fakülteyi incelemek, yapılanları gözlemek ve paydaşların görüşlerini almak üzere 27.09.2017 tarihinde değerlendirme ziyareti gerçekleştirilmiş ve *Kurumsal İ Değerlendirme Ölçütleri* çerçevesinde, “*Ondokuz Mayıs Üniversitesi İç Değerlendirme Raporu*” hazırlanmıştır.

Enstitü ziyaretimiz sırasında bize göstermiş oldukları misafirperverlik ve süreci sağlıklı yürütebilmemiz için verdikleri destekten ötürü başta Sayın Müdür Doç.Dr. Ali ERASLAN olmak üzere, Müdür Yardımcılarına, akademik ve idari personele ve öğrencilere teşekkür ederiz.

Değerlendirme sonuçlarının, Eğitim Bilimleri Enstitüsünün gelişimine, yeni dönem stratejik plan ve kalite çalışmalarına ve enstitünün gelecekte hayal ettiği vizyona ulaşmasına katkıda bulunmasını dileriz.

Ondokuz Mayıs Üniversitesi
İç Değerlendirme Takımı

1. GİRİŞ

Rekabet, Őeffaflık ve hesap verebilirliğin temel değerler olarak kabul gördüğü günümüzde, i ve dış paydaŐlar Ondokuz Mayıs niversitesinin (OM) rettiği ürünlerin ve sunduğu hizmetlerin kalitesini çok önemsemekte ve değerlendirmelerini buna göre yapmaktadırlar. Bu sebeple, ürettiğimiz ürünlerin ve sunduğumuz hizmetlerin standartlara uygun ve istenen kalitede olduğundan emin olmak zorunluluğumuz bulunmaktadır. Çok hızlı geliŐmelerin yaŐandığı bu çağda, istenen standart ve kalitede ürün ve hizmet üretmek son derece karmaŐık süreçlerin rasyonel yönetimini ve bilgi iletişim teknolojilerini kullanmayı gerektirmektedir. OM için bunu baŐarmanın tek yolu *kalite güvence sistemini* doğru kurgulamak ve uygulamaktır. OluŐturulacak kalite güvence sistemi, eğitim-ğretim süreçleri, araştırma-geliŐtirme süreçleri ve niversitenin diğer bütün süreçlerinin kalitesinin geliŐtirilmesiyle ilgili bir konudur. Üniversitemizin sahip olduğu karmaŐık yapı sebebiyle, kalitenin nasıl ölçüleceği konusunda titiz ve yoğun çalıŐmalara ihtiyaç vardır. Bunun için ulaŐılması hedeflenen standartların belirlenmesi ve bu standartlara nasıl ulaŐılacaęını ortaya konulması gerekmektedir. Ancak, niversitemizde kalite anlayıŐı oturtulmadan ve bütün niversite çalıŐanları tarafından iselleŐtirilemeden kalitenin güvence altına alınması pek mümkün değildir. Akademik ve idari birimlerde yrtlen faaliyetler için kalitenin güvence altına alınabilmesi için, OM akademik ve idari birimlerinin yılda bir kez i değerlendirmeden geçirilerek, güçlü yönlerinin ve iyileŐtirmeye açık yönlerinin tespit edilmesine karar verilmiŐtir.

İç Değerlendirme süreci kapsamında önce ilgili birimlerin web sayfaları incelenmiŐ ve daha sonra değerlendirme takımı 27.09.2017 tarihinde bir saha ziyareti gerçekleştirmiştir. Bu ziyaret sırasında, akademik birimin st yönetimi, kalite elçileri, birim yöneticileri, akademik ve idari personel ve öğrenciler ile toplantılar yapılmış, bazı bölümler ziyaret edilmiŐ, ğrenci ve çalıŐanlara sunulan olanaklar yerinde görülerek deęerlendirilmiŐtir.

Saha ziyareti gözlemlerini ve değerlendirme ekibine iletilen ek bilgi ve belgeleri kapsayacak Şekilde hazırlanan bu rapor, Eğitim Bilimleri Enstitüsünün kendini geliŐtirme sürecine ve kalite yolculuğuna katkı sağlayacağı inancındayız.

1. 1. İ Değerlendirme Süreci

..... tarih ve sayılı kalite komisyonu kararı gereğince OMÜ'nün bütün akademik ve idari birimlerinin iç değerlendirme sürecinden geçmeleri gerekmektedir.

Bu karar uyarınca “İ Değerlendirme” süreci, kalite komisyonu tarafından oluşturulan bir değerlendirme takımı aracılığıyla, birimin değerlendirilmesini kapsamaktadır. Bu süreç, kalite süreçleri bağlamında birimin genel olarak değerlendirilmesidir. Sürecin temel özellikleri aşağıda verilmektedir:

- Uluslararası kabul görmüş bir bakış açısıyla yapılan bir iç değerlendirme sürecidir.
- Birimin kendisini tanımladığı misyon/vizyon ve stratejik hedeflerine uyumunu ölçmeye çalışan, “sürekli iyileşme” yaklaşımını benimseyen bir değerlendirme sürecidir.
- İ ve dış paydaşlarının görüşlerinin de alındığı bir yaklaşımı ile gerçekleştirilir.

İ değerlendirme süreci ve hazırlanan rapor fakülte bazında olup, fakültenin bir bütün olarak değerlendirilmesini kapsamaktadır. İ değerlendirme raporunun amacı, değerlendirmeden geçen birimin yönetim ve iç kalite güvence kültürü bağlamında sürekli gelişimini sağlamaktır. İç değerlendirme süreci kapsamında, birim ile ilgili olarak aşağıda yer alan sorulara cevap aranmaktadır:

- Enstitü ne yapmaya çalışıyor?
- Enstitü yapmak istediklerini nasıl gerçekleştiriyor?
- Enstitü yapmak istediklerini gerçekleştirdiğinden nasıl emin oluyor?
- Enstitü süreçlerini nasıl iyileştirmeyi planlıyor?

İ değerlendirme süreci, enstitünün web sayfasının değerlendirme takımı üyeleri tarafından incelenmesi ile başlamıştır. Takiben iç değerlendirme takımı üyeleri olan Prof.Dr. Murat FINDIK ve Prof.Dr. Yüksel TERZİ 27 Eylül 2017 tarihinde Ek 1’de verilen program çerçevesinde ziyaretini gerçekleştirmiştir. İ değerlendirmede Eğitim Bilimleri Enstitüsünde kalite süreçlerinin bölümlere yayılımı, enstitünün hedefleri ve enstitü hedeflerinin OMÜ hedefleri içindeki yeri, paydaşların süreçlere katılımı, enstitüde yürütölen programların öğrenme çıktıları, eğitim hizmetleri, öğrenci destek hizmetleri, öğrencilerin karar alma süreçlerine katılımı, AR-GE kapsamında yürütölen

faaliyetler, öğretim elemanlarının ve idari personelin enstitü üst yöneticileri ile olan ilişkileri, akademik ve idari personelin geliştirilmesi ve motivasyonu ile ilgili olarak izlenen politikalar ve kalite güvence sistemi irdelenmiştir.

Ziyaretler esnasında Enstitü Yönetimi, ana bilim dalı yöneticileri, akademik/idari personel ve öğrenciler ile ayrı ayrı oturumlarda görüşmeler yapılmış ve bu görüşmelerde incelenen hususların ne kadarının hayata geçirilmiş olduğu anlaşılmaya çalışılmıştır. Tüm bu aşamaların sonucunda Değerlendirme Takımı tarafından rapor hazırlanmıştır.

1. 2. Kuruma İlişkin Bilgiler

Eğitim Bilimleri Enstitüsü, Bakanlar Kurulunun 01.02.2010 tarih ve 2010/103 sayılı kararının, 26 Şubat 2010 tarih ve 27505 sayılı Resmi Gazetede yayınlanmasıyla kurulmuş olup, 2009-2010 Eğitim-Öğretim Bahar Yarıyılı sonu itibariyle Sosyal Bilimler Enstitüsünden 7 Anabilim Dalında kayıtlı 225 Tezli Yüksek Lisans, 17 Tezsiz Yüksek Lisans ve 29 doktora öğrencisi ve 15 Araştırma Görevlisi kadrosu ile birlikte, Fen Bilimleri Enstitüsünden 2 Anabilim Dalında 61 Tezli Yüksek Lisans,26 Tezsiz Yüksek Lisans,14 Doktora öğrencisi ve 5 Araştırma Görevlisi kadrosu ile birlikte olmak üzere Eğitim Bilimleri Enstitüsü kadrolarına devredilerek faaliyetlerine başlamıştır.

2. SONUÇ, DEğERLENDİRME ve ÖNERİLER

Gerek web sayfasının incelenmesinden gerekse saha ziyareti sürecindeki gözlemlerden hareketle Değerlendirme Takımı tarafından tespit edilen, kurumun “**Güçlü Yanları** “ ve “**İyileşmeye Açık Yanları**”, aşağıda belirtilmiştir.

KALİTE GÜVENCE SİSTEMİ

Güçlü Yanlar

1. Kalite güvence sistemi hakkında farkındalığın olması,
2. Enstitü yönetimine akademisyenler ve öğrenciler tarafından rahat ulaşılabilir olması,
3. Kurumsallaşma çalışmalarına hız verilmiş olması,

İyileşmeye Açık Yanlar

1. Performans göstergelerinin periyodik olarak izlenememesi,

2. Öğrencilerin eğitim-öğretim ile ilgili konularda enstitü kurulunda ve yönetim kurulunda temsil edilmiyor olması,
3. Öğretim üyelerinin karar süreçlerine katılımının etkin olmaması,
4. Mezunların izlenmesi faaliyetlerinin periyodik olarak yürütülememesi,

EĞİTİM – ÖĞRETİM

Güçlü Yanlar

1. Akademik danışmanlık ve rehberlik hizmetlerinin etkin olması,
2. Öğrencilerin enstitü yönetimi ile kolay iletişim kuruyor olması,
3. Eğitim bilimleri alanında lisansüstü eğitime olan talebin artması,

İyileşmeye Açık Yanlar

1. Doktorasını veya doçentliğini eğitim bilimleri alanında almış öğretim üyesi sayısının az olması,
2. Öğretim elemanlarının eğitim-öğretim sürecindeki performanslarının izlenmemesi,
3. Yürütölen programların akredite olmaması,
4. Yabancı dilde programın olmayışı,
5. Çok disiplinli program sayısının yetersizliği,
6. Öğrenci bilgi paketlerinin eksik ve güncellenmemiş olması,
7. Eğitim öğretim faaliyetlerinin otomasyon ile takibinde eksikliklerin olması,
8. Programların ve derslerin belirlenen yeterliklere ve hedeflere ulaştırıp ulaştırmadığının sistematik olarak izlenememesi,
9. Öğrencilerin dersler hakkında görüşlerinin düzenli olarak alınmıyor olması,
10. Program çıktılarına ulaşıp ulaşmadığının belirlenememesi,
11. Ders AKTS hesaplarının öğrenci tarafından teyit edilmemiş olması,
12. Eğitim-öğretim materyallerinin dijital ortama alınmamış olması,
13. Sosyal, kültürel ve sportif faaliyetlerin yetersiz olması,
14. İdari personelin nicelik ve nitelik olarak yetersiz olması,

ARAŞTIRMA VE GELİŐTİRME / TOPLUMSAL KATKI

Güçlü Yanlar

1. Öğretim elemanlarının uluslararası düzeyde yayın ve sunum yapma ve bilimsel etkinliklere katılma konusunda istekli olması,
2. Eğitim Bilimleri Alanında gerçekleştirilen dış kaynaklı eğitim projelerinin artması,

İyileşmeye Açık Yanlar

1. AR-GE kültürünün yeterince yerleşmemiş olması,
2. Araştırma önceliklerinin dikkate alınmaması,
3. Sosyal sorumluluk projelerinin istenen seviyede olmaması,

YÖNETİM SİSTEMİ

Güçlü Yanlar

1. İş akış süreçlerinin detaylı şekilde tanımlanmış olması,
2. Enstitü yönetimin paylaşımcı ve katılımcı yönetim anlayışına sahip olması,
3. Hizmet standartlarının ve hizmet envanterlerinin detaylı şekilde verilmiş olması,

İyileşmeye Açık Yanlar

1. Enstitüde yürütölen faaliyetlerin belirtilen iş akışı ile yürütölüp yürütölmediğinin takip edilememesi,
2. Ana Bilim Dallarının hedeflerine ulaşıp ulaşmadığının izlenmemesi,
3. Akademik ve idari personelin performansının takip edilmiyor olması,

Ek 1: Saha Ziyareti Programı

(BURAYA ZİYARET PROGRAMI KONULMALI)